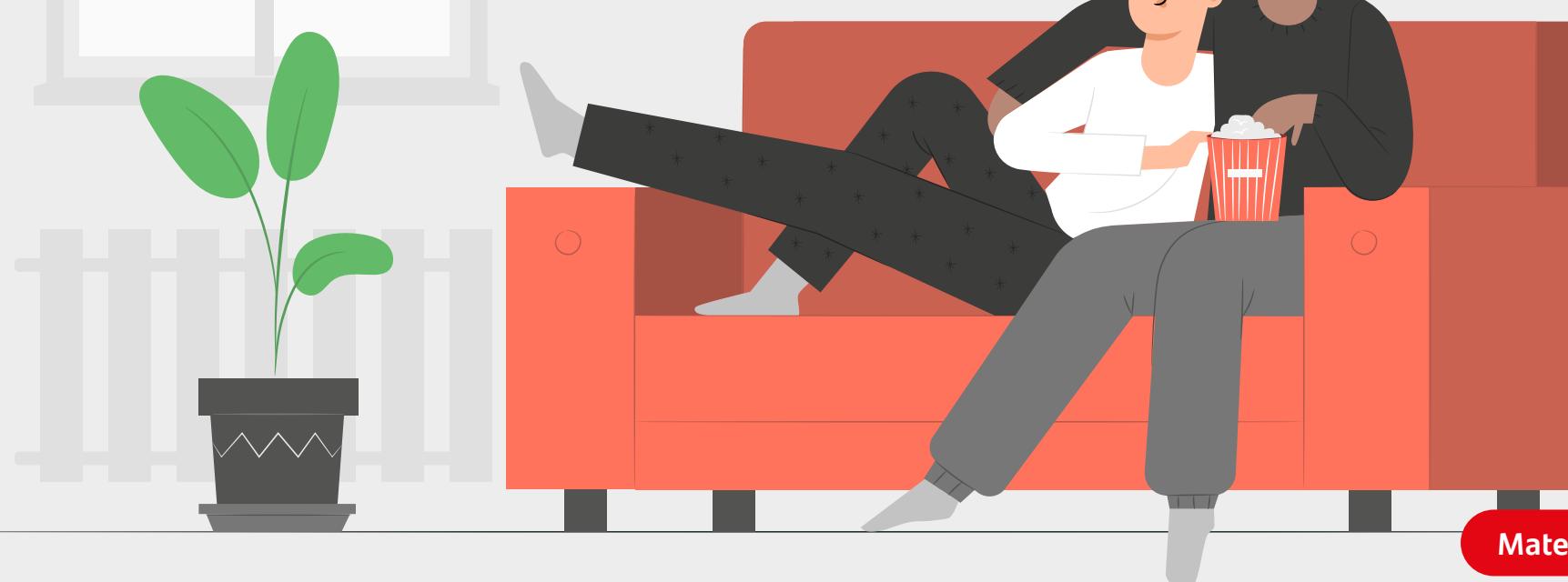




Santander Seguro Casa

Conheça os benefícios e as vantagens!



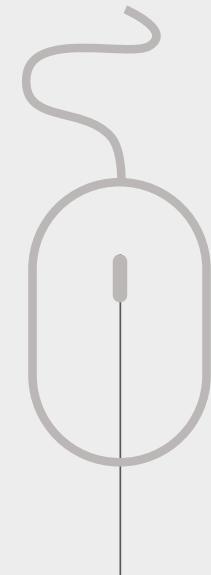
Dica: este é um PDF navegável.



SEMPRE QUE ESTE ÍCONE
APARECER, VOCÊ PODE CLICAR
SOBRE ELE PARA NAVEGAR.



NAVEGUE TAMBÉM
CLICANDO NOS BOTÕES.



OU USANDO A FUNÇÃO
SCROLL (ROLAR).

NAVEGUE PELO MENU!



O PRIMEIRO PRODUTO SANTANDER PERSONALIZADO!

SANTANDER SEGURO CASA

Conheça os detalhes e vantagens do produto e trabalhe os melhores argumentos. **Confira!**



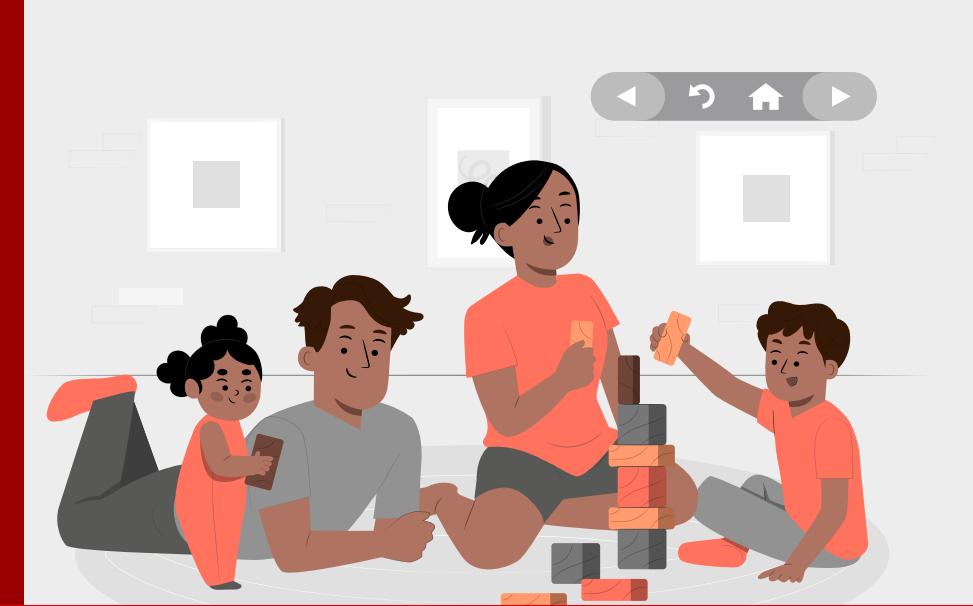
Coberturas: você tem a opção de escolher quais seu cliente precisa.



Valores de proteção: mais altos e com a possibilidade de ajuste em cada cobertura (aumente e reduza o quanto precisar).



Assistências: quantidade de utilizações e serviços agrupados em módulos conforme o uso, para a escolha do seu cliente. Sem carência, basta contratar e usar!



Não se esqueça de comunicar os riscos excluídos ao cliente. O detalhamento encontra-se disponível na condição geral do produto e pode ser consultado em www.santander.com.br/banco/seguros.

E AINDA TEM MAIS: para facilitar sua negociação, há 3 ofertas baseadas em cada perfil de cliente:

ESSENCIAL, MAIS E COMPLETO



Mas se o cliente quiser montar do zero, basta escolher **"monte do seu jeito"**.

#Diferenciais!

Coberturas desenhadas para atender aos imprevistos do dia a dia, com uma linguagem simples de entender. Confira só:



Cano estourou ou
teve vazamento?
Danos por Água



Incêndio ou
explosão?
Danos por Fogo

FÁCIL, NÉ?

E ainda tem: Danos por Ventos, Danos por Terra e Veículos, Danos a Terceiros e a Empregados, Danos Elétricos, Despesas de Aluguel, Roubo ou Furto, Quebra de Vidros e Roubo de Bikes, Skates e Patinetes.



Sim, o resumo desse seguro é exatamente isso, um **Seguro Residencial**:

Atual

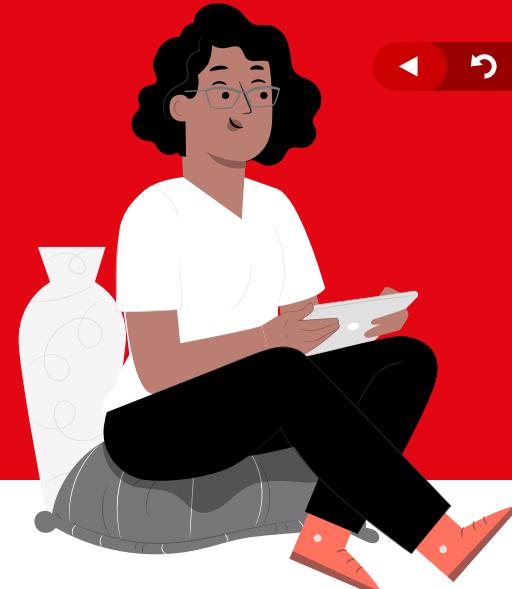
Competitivo

Flexível

Personalizado

SAIBA MAIS NAVEGANDO! ▶

APRENDA AQUI SOBRE O SANTANDER SEGURO CASA!



DESCOMPLICADO, DO JEITO QUE O SEU CLIENTE PRECISA!



QUER SABER COMO CUSTOMIZAR?

Basta navegar pela simulação, escolher as coberturas e valores. Depois selecione o pacote de assistências e pronto!



AHHHHH, E O PREÇO?

De acordo com cada simulação, oferta e perfil sairá um preço, pois sabemos que cada cliente é ÚNICO.

Mas atenção!!! Há um limite mínimo e máximo em relação aos valores de coberturas.



OFERTA SUGERIDA OU MONTE DO SEU JEITO?

VEM CÁ QUE TE EXPLICAMOS!

Disponível 3 ofertas: **essencial, mais** e **completo** como sugestão pra sua negociação. Mas se seu cliente preferir montar do zero, basta clicar em **monte do seu jeito**.



MAIS AGILIDADE NA HORA DE CONTRATAR E ACIONAR E/OU CONSULTAR O SEGURO.

Contratação num piscar de olhos por meio dos canais Santander:



App
Santander



Rede de
agências (C2)



Call
Center



PÚBLICO-ALVO

Pessoas físicas, maiores de 18 anos.

#FicaDica

ÓTIMAS CONDIÇÕES DE PAGAMENTO!



ESCOLHA DO DIA DE PAGAMENTO

O cliente **escolhe o melhor dia** para débito das parcelas.

Vale lembrar: o seguro estará ativo após a confirmação do primeiro pagamento.



FORMAS DE PAGAMENTO

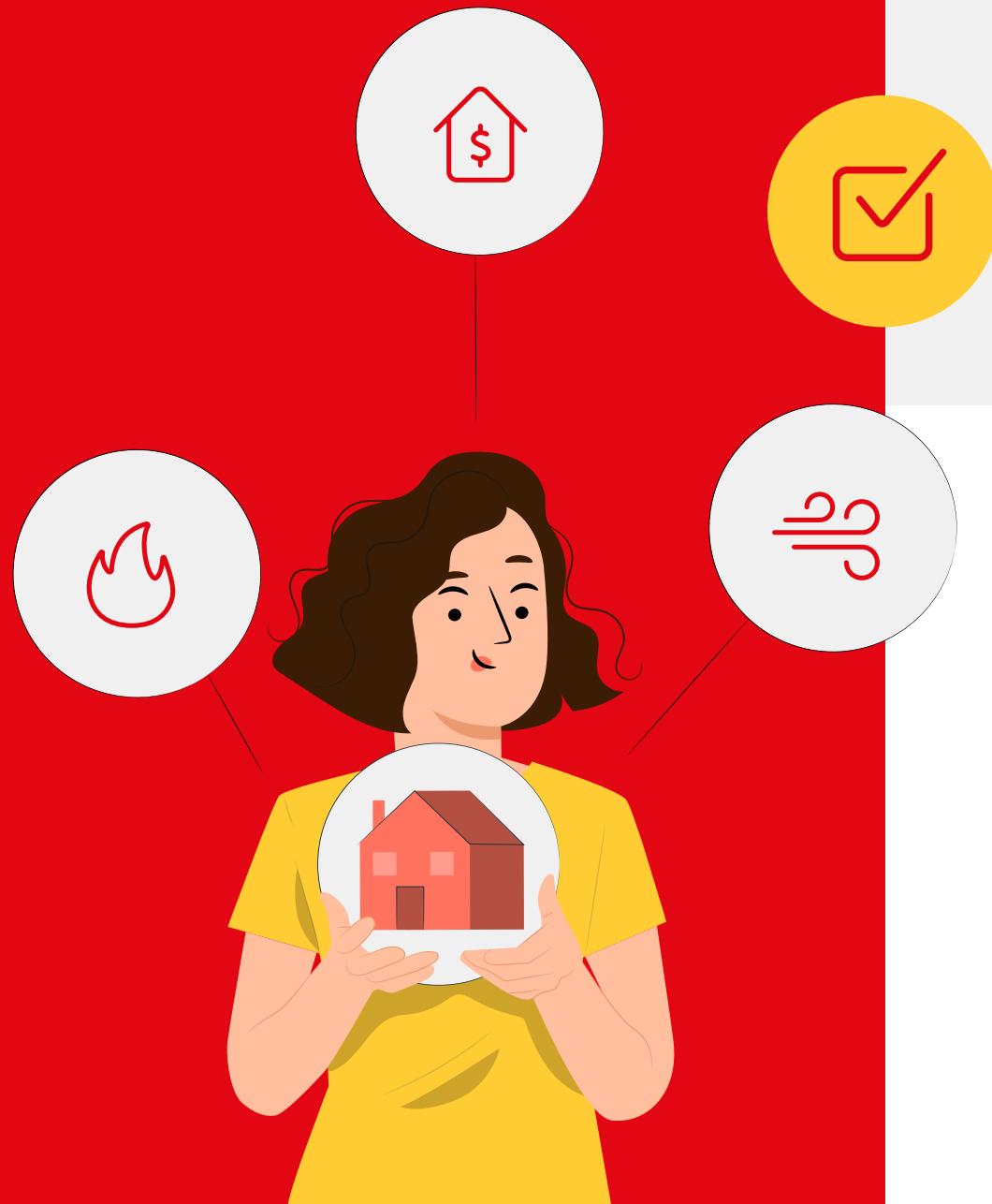
À vista, parcelamento em 6x ou 36x.



FRANQUIAS

Apenas três dentre as dez coberturas têm franquia, mas com o **menor valor do mercado**.

O QUE O SEGURO COBRE





DESCRITIVO DAS COBERTURAS

IMPORTANTE! Este é um descritivo de todas as coberturas ofertadas. O seguro cobre apenas as coberturas contratadas pelo segurado e descritas no certificado.



DANOS POR FOGO

PROBLEMA

Se pegar fogo, independentemente de onde iniciou o incêndio, e danificar o imóvel segurado ou se a fumaça gerar algum prejuízo.

O QUE COBRE

Incêndio, Queda de Raio, Explosão, Fumaça.



DANOS ELÉTRICOS

PROBLEMA

Se a energia oscilar, der curto circuito ou um raio cair e danificar seus equipamentos ou a instalação elétrica do imóvel.

O QUE COBRE

Máquinas, equipamentos, aparelhos eletroeletrônicos, aparelhos eletroportáteis ou instalações elétricas de qualquer tipo.



ROUBO OU FURTO QUALIFICADO

PROBLEMA

Se seus bens forem roubados ou furtados deixando vestígios.

O QUE COBRE

Roubo ou Furto Qualificado. A diferença é que o roubo envolve ameaça ou violência, já no furto qualificado, é necessário que haja vestígios do ocorrido. Os dois devem estar registrados em boletim de ocorrência.



DESCRITIVO DAS COBERTURAS

IMPORTANTE! Este é um descritivo de todas as coberturas ofertadas. O seguro cobre apenas as coberturas contratadas pelo segurado e descritas no certificado.



DANOS POR TERRA OU VEÍCULOS

PROBLEMA

Se houver prejuízos ao imóvel causados pelos eventos cobertos.

O QUE COBRE

Desmoronamento: queda total ou parcial súbita de parede, coluna, viga, laje de forro ou divisão entre pavimentos.

Queda de aeronave: queda de aviões, helicópteros e ultraleves, incluindo objetos que façam parte desses veículos ou transportados.

Impacto de veículos: impacto de carro, moto ou caminhão conduzido por terceiros.



DESPESAS COM ALUGUEL

PROBLEMA

Se o imóvel não puder ser ocupado por causa de algum outro evento coberto no seguro e causar perda ou pagamento de aluguel ou hospedagem.

O QUE COBRE

Caso o segurado more no imóvel, estão cobertas as despesas com aluguel de um novo lugar semelhante ao imóvel que não pode ser ocupado ou reembolso da hospedagem.

Caso o imóvel do segurado esteja alugado para um inquilino, pagamos o valor que o aluguel deixar de render ao segurado, limitado ao valor contratado.



DESCRITIVO DAS COBERTURAS

IMPORTANTE! Este é um descriptivo de todas as coberturas ofertadas. O seguro cobre apenas as coberturas contratadas pelo segurado e descritas no certificado.



QUEBRAS DE VIDROS

PROBLEMA

Se algum desses itens quebrar acidentalmente, por choque térmico ou variação de temperatura.

O QUE COBRE

Vidros, espelhos, mármores, granitos ou pedras similares e porcelanatos (exceto piso) instalados no imóvel.

Lembrando que cobrimos o valor de reposição do item sem considerar atributos decorativos e/ou artísticos.



DANOS A TERCEIROS E A EMPREGADOS

PROBLEMA

Se algum ato acidental do segurado, seu cônjuge ou seus dependentes que morem com o segurado causarem um dano material ou corporal que gere uma responsabilidade de pagamento de indenização à terceiros ou empregados. Inclui-se os mesmos danos, se causados por empregados do segurado à terceiros.

IMPORTANT: os empregados em questão devem estar em exercício funcional e com vínculo empregatício comprovado.

O QUE COBRE

- Danos causados pelo próprio imóvel;
- Danos causados à veículos que não estejam sob responsabilidade do segurado;
- Danos ocorridos ao imóvel segurado, incluindo áreas comuns, quando se tratar de imóvel localizado em condomínio;
- Danos causados por animais domésticos do segurado, desde que ocorridos no imóvel segurado, incluindo áreas comuns;
- Prejuízos decorrentes de honorários de advogados, de despesas processuais ou de sucumbência, consequentes de sinistro coberto por este seguro.



DESCRITIVO DAS COBERTURAS

IMPORTANTE! Este é um descritivo de todas as coberturas ofertadas. O seguro cobre apenas as coberturas contratadas pelo segurado e descritas no certificado.



DANOS POR VENTO

PROBLEMA

Se algum vento forte ou granizo danificar o imóvel ou até mesmo se a água da chuva entrar por causa de um destelhamento ou uma janela quebrada.

O QUE COBRE

Ventos fortes como ciclone, furacão ou tornado e também chuva de granizo.



DANOS POR ÁGUA

PROBLEMA

Se houver dano causado por água de forma imprevista.

O QUE COBRE

- Enchentes e inundações;
- Entupimento ou transbordamento de calha;
- Ruptura, entupimento ou transbordamento de tubulações que danifiquem o imóvel segurado;
- Desmoronamento causado por acúmulo de água;
- Transbordamento da caixa acoplada de vaso sanitário.



ROUBO DE BICICLETAS, SKATES E PATINETES

PROBLEMA

Se bicicletas, skates ou patines forem roubados ou furtados deixando vestígios dentro ou fora do imóvel segurado.

O QUE COBRE

Roubo ou Furto Qualificado. A diferença é que o roubo envolve ameaça ou violência, já no furto qualificado, é necessário que haja vestígios do ocorrido. Os dois devem estar registrados em boletim de ocorrência.

FLEXIBILIDADE NA ESCOLHA DAS ASSISTÊNCIAS

3 opções de pacotes para o cliente
escolher e contar com **diversos**
serviços de assistência.

CONFIRA OS MÓDULOS



Clique aqui e conheça
os serviços incluídos.



CONHEÇA NOSSOS SERVIÇOS

IMPORTANTE! Este é um descritivo de todos os módulos de serviços disponíveis. O seguro cobre apenas os serviços contratados pelo segurado e descritos no certificado.

Os módulos estão agrupados em pacotes para a **escolha do cliente na hora da contratação**.



MÓDULO EMERGÊNCIAS

**5 utilizações por ano,
limitadas a R\$ 250,00 cada.**

- Chaveiro;
- Eletricista;
- Encanador;
- Vidraceiro;
- Desentupimento;
- Cobertura Provisória de Telhados (limitado a R\$ 400,00);
- Limpeza da residência (limitado a R\$ 300,00);
- Vigia (limitado a R\$ 400,00);
- Mudança e Guarda de Móveis (limitado a R\$ 400,00).



MÓDULO ORGANIZAÇÃO

**5 utilizações por ano,
limitadas a R\$ 200,00 cada.**

- Substituição de lâmpadas e reatores;
- Instalação de pias, cubas e tanques;
- Instalação de antenas;
- Instalação de ventilador;
- Instalação de cortinas;
- Instalação de lustres e spots;
- Instalação de tomadas e interruptores;
- Fixação em Geral;
- Montagem de móveis;
- Substituição de telhas;
- Rejuntamento;
- Descarte sustentável (limitado a R\$ 400,00);
- Personal organizer (limitado a R\$ 400,00).



MÓDULO MANUTENÇÃO

**5 utilizações por ano,
limitadas a R\$ 200,00 cada.**

- Conserto de eletrodomésticos e eletroeletrônicos;
- Conserto de ar-condicionado;
- Instalação de cooktop;
- Conserto de interfone;
- Troca de vidros;
- Instalação e manutenção de aquecedor a gás;
- Conversão de fogão;
- Avaliação hidráulica;
- Avaliação elétrica;
- Caça-Vazamentos (limitado a R\$ 350,00);
- Consultoria e orientação ambiental;
- Indicação de profissionais.



CONHEÇA NOSSOS SERVIÇOS

IMPORTANTE! Este é um descritivo de todos os módulos de serviços disponíveis. O seguro cobre apenas os serviços contratados pelo segurado e descritos no certificado.

Os módulos estão agrupados em pacotes para a **escolha do cliente na hora da contratação**.



MÓDULO LIMPEZA

**5 utilizações por ano,
limitadas a R\$ 200,00 cada.**

- Limpeza: caixa-d'água, ralo, sifão, placa solar, calha e ar-condicionado;
- Fornecimento de caçamba (limitado a R\$ 350,00).



MÓDULO SEGURANÇA

**5 utilizações por ano,
limitadas a R\$ 200,00 cada.**

- Instalação de película em box;
- Instalação de fechadura eletrônica;
- Tela de proteção (limitado a R\$ 400,00);
- Adaptação kids;
- Adaptação pessoas com deficiência (PcD);
- Adaptação público sênior;
- Instalação em portas.



MÓDULO PET

**5 utilizações por ano,
limitadas a R\$ 200,00 cada.**

- Transporte veterinário emergencial;
- Assistência veterinária emergencial;
- Consultas veterinárias;
- Agendamento de consultas veterinárias;
- Informações sobre vacinas;
- Aplicação de vacinas em domicílio;
- Envio de ração (taxa de entrega de até R\$ 50,00);
- Acionamento e/ou agendamento de leva e traz;
- Informações veterinárias úteis;
- Hospedagem de animais (R\$ 70,00 por dia, até 5 diárias);
- Assistência funeral (limitada a R\$ 1.000,00 e a 2 intervenções por ano).



MÓDULO DEDETIZAÇÃO

**1 utilização por ano,
limitada a R\$ 1.000,00.**

- Dedeztização;
- Instalação de tela mosquiteiro.



O QUE O SANTANDER SEGURO CASA NÃO COBRE

Para saber quais riscos, bens e imóveis não estão cobertos pelo Santander Seguro Casa, consulte as **Condições Gerais** do produto. A seguir, estão listadas algumas situações não cobertas.



O SEGURO NÃO COBRE: áreas comuns; obra que ocasione ou agrave algum dos eventos cobertos; infiltração de água, ferrugem, corrosão, entrada de areia ou terra; danos morais e danos estéticos; defeitos de fabricação, má qualidade, erro de projeto, erro profissional, mau uso ou uso indevido; recomposição de documentos e trabalhos artísticos ou decorativos; terremotos; explosão causada por fogos de artifício; incêndio decorrente de queimadas em zona rural; benfeitorias, melhorias; implosão; perturbações da ordem pública; prejuízos financeiros ou lucros cessantes; explosões decorrentes de ruptura de tubulações, por corrosão, fadiga e falta de conservação.



O QUE O SANTANDER SEGURO CASA **NÃO COBRE**



O SEGURO NÃO COBRE BENS COMO: armas; automóveis, motocicletas, barcos e jet skis; bebidas e alimentos; bens de terceiros; bens importados sem comprovação de origem; dinheiro, valores e documentos; pedras, metais, peles, tapetes orientais, obras de arte, antiguidades, coleções, vitrais de época e decorativos; mercadorias, mostruários e estoques, exceto se contratado seguro para imóvel de uso comercial; remédios, cosméticos, perfumes e produtos de limpeza.



O SEGURO COBRE COM LIMITAÇÃO DE VALOR BENS COMO: árvores, jardins, paisagismo e plantas de quaisquer espécies; faqueiros, conjuntos de chá, café ou jantar; joias e relógios; vestuário sem comprovação de preexistência. Os valores estão descritos nas Condições Gerais do produto.



O SEGURO NÃO COBRE IMÓVEIS: desapropriados, condenados, impedidos de serem habitados, notificados ou considerados irregulares por órgão competente; tombados pelo patrimônio municipal, estadual, federal ou mundial; utilizados como moradia coletiva; constituídos por paredes externas de material combustível ou metálico.



O QUE É IMPORTANTE SABER



VIGÊNCIA

A vigência do seguro será de **3 anos**, com início e término de vigência às 24 horas das datas indicadas em seu certificado individual.



CARACTERÍSTICAS DO IMÓVEL SEGURADO

O seguro é válido para o único imóvel contratado, podendo ser de moradia habitual, veraneio ou moradia e trabalho.

A construção do imóvel não pode ser de madeira, de metal ou de material combustível. O imóvel não deve estar desocupado por mais de 180 dias.



FRANQUIA DO SEGURO

A franquia é a participação do segurado no momento da indenização. Este seguro prevê franquia quando contratadas as seguintes coberturas: danos por ventos, danos elétricos e danos por água. Os valores das franquias estão descritos no certificado de seguro.



RENOVAÇÃO DO SEGURO

O seguro será renovado automaticamente quando terminar a vigência. Caso o cliente não deseje renovar seu seguro, deverá nos comunicar com pelo menos 15 dias de antecedência através da Central de Atendimento ou com o gerente de relacionamento.



LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO

O Limite Máximo de Indenização será reduzido à medida que os sinistros ocorrerem e forem indenizados, não podendo ser reintegrado durante a vigência do seguro.





#Nossoplaneta

O MUNDO PRECISA DESSA MUDANÇA!

O Santander ajuda seus clientes neste processo.

VOCÊ SABIA QUE OS SEGUROS SANTANDER AJUDAM NA CONSCIENTIZAÇÃO E PROTEÇÃO DO PLANETA? A GENTE TE EXPLICA COMO:



Para que as PLACAS SOLARES tenham um bom funcionamento, precisam estar sempre limpas. No **Santander Seguro Casa** você pode contar com um módulo de Assistência Limpeza, que inclui serviço para placa solar!



As **Assistências Organização e Manutenção** abrangem diversos serviços preventivos que levarão gastos desnecessários com vazamento, sobrecargas elétricas entre outros:

- Avaliação elétrica;
- Caça-vazamentos;
- Substituição de lâmpadas;
- Serviços de instalação e manutenção;
- Descarte sustentável;
- Consultoria e Orientação ambiental.



E além disso ainda **apoia o transporte alternativo**, mais um empurrãozinho para melhorar a **MOBILIDADE URBANA** e os esportes:

- Roubo ou furto de bicicletas, skates e patinetes;
- Dentro e fora do imóvel segurado;
- Sem burocracia.



"NOSSA AMBIÇÃO É TRAZER
A **MELHOR EXPERIÊNCIA**
PERSONALIZADA PARA CADA
CLIENTE!"

#FicaDica



DURANTE A NEGOCIAÇÃO, CONVERSE, QUESTIONE
E ENTENDA O PERFIL DE CADA CLIENTE PARA
CONSTRUIR A OFERTA ADEQUADA. PERGUNTE:

- **Cep;**
- **Valor de reconstrução do imóvel;**
- **Quais coberturas deseja;**
- **O que tem dentro do imóvel;**
- **Mostre os pacotes de assistências e deixe o cliente envolvido.**

O cliente precisa participar, somente assim será possível concretizar uma oferta/venda personalizada e de valor.



FAZENDO A VENDA
CONSULTIVA VOCÊ GARANTE:



Menos cancelamentos;



Mais satisfação;



**Maior penetração do
produto na carteira.**



COMO CONTRATAR

Passe o **mouse** nos números
e veja o passo a passo

QUE TAL PROTEGER O SEU PATRIMÔNIO?

Além das coberturas clássicas do Santander Seguro Casa, como **Roubo ou Furto Qualificado** e **Danos por fogo**, você também conta com coberturas como:



DANOS POR ÁGUA



DANOS ELÉTRICOS



DANOS POR VENTOS



DESPESAS COM ALUGUEL



DANOS POR TERRA OU VEÍCULOS



QUEBRA DE VIDROS



DANOS A TERCEIROS



ROUBO DE BICICLETAS, SKATES E PATINETES

O Santander Seguro Casa tem **30% de desconto** para você @Chama! Em todos os canais, o desconto já está aplicado.

E mais de 50 serviços de assistência distribuídos em 3 pacotes, cada um com uma quantidade de módulos. São eles:



MÓDULO
EMERGÊNCIAS



MÓDULO
LIMPEZA



MÓDULO
PET



MÓDULO
ORGANIZAÇÃO



MÓDULO
SEGURANÇA



MÓDULO
DEDETIZAÇÃO



MÓDULO
MANUTENÇÃO

Veja aqui o material completo com todas as informações



Simule pelo
app Santander



Central de
Atendimento



Ou fale com o
seu Gerente



COMO ACIONAR OS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

As assistências podem ser acionadas pelos números:
0800 770 5030 (no Brasil),
55 (11) 3366 3825 (ligação a cobrar do exterior).



Nossa Central de Atendimento funciona **24 horas por dia, 7 dias por semana.**

! IMPORTANTE

Agendamento

Alguns serviços necessitam de agendamento prévio.

Limites de uso

Os serviços são limitados por módulos e podem ser utilizados durante a vigência do seguro. Incentive o uso pois não há acúmulo na renovação.

Custo de material, mão de obra excedente e locação de andaime
Os custos com materiais e peças são de responsabilidade do segurado, **exceto para os serviços em que os materiais estão incluídos.**

Para imóveis com altura superior a 7 (sete) metros, caso seja necessária a locação de andaime, o segurado deve providenciar e informar à Central de Atendimento no momento do acionamento. Se o custo de execução de algum serviço exceder o limite de mão de obra previsto no plano contratado, este será de responsabilidade do segurado, que deverá pagar diretamente ao prestador no momento do atendimento.

Prestadores

Os serviços de assistência são prestados por empresas terceirizadas e serão realizados desde que não coloque em risco a saúde ou a integridade física do trabalhador e respeite parâmetros das Normas Técnicas de Segurança do Trabalho.



Oriente seu cliente a identificar o prestador e responder ao NPS/pesquisa de qualidade que será enviada.



COMO ACIONAR UMA COBERTURA

Veja como seu cliente pode acionar o seguro!



Sem o recebimento da documentação completa, a seguradora não pode concluir a análise do processo.



PORTAL DE SINISTROS

Acessar santander.com.br/sinistros para acionar uma cobertura e ter suporte e orientações.



LIGAR PARA

4004 3535

(regiões metropolitanas),

0800 702 3535

(demais localidades) ou

<https://octagora.com/s/StderLibrs>

(atendimento em Libras)

para comunicar o ocorrido à seguradora.



PROVIDENCIAR A DOCUMENTAÇÃO

Solicitada no início do atendimento e enviá-la à seguradora pelo Portal de Sinistros santander.com.br/sinistros.



A SEGURADORA AVALIARÁ

todos os documentos. O prazo de finalização de todo o processo é de até 30 dias corridos após o recebimento de todos os documentos. Para acompanhar o *status* do sinistro, o cliente deve acessar santander.com.br/sinistros.

O cliente receberá informações sobre o ***status do processo*** via **e-mail** e **SMS** ou pode consultar seu andamento pelo Portal de Sinistros.

**1. Meu Seguro Casa cobre danos estruturais ao terreno?**

Não, estão abrangidos pelo seguro a estrutura e o conteúdo do imóvel.

2. Meu Seguro Casa cobre o sobrado que tenho no fundo do meu terreno?

O seguro é válido para o único imóvel contratado, ou seja, se houver mais de um imóvel, deverão ser contratados dois seguros especificando no complemento do endereço.

3. Quais os bens estão cobertos sobre danos elétricos?

Máquinas, equipamentos, aparelhos eletrônicos, aparelhos eletroportáteis ou instalações elétricas de qualquer tipo.

4. Quais eventos estão previstos na cobertura de Danos por Água?

Entupimento ou transbordamento de calha; Ruptura, entupimento ou transbordamento de tubulações que danifiquem o imóvel segurado; Desmoronamento causado por acúmulo de água; Transbordamento da caixa acoplada de vaso sanitário; Enchente e inundações.

5. Após fortes chuvas, uma árvore destruiu meu gerador elétrico gerando um curto que queimou meus eletrônicos, posso acionar minha cobertura?

Sim, a cobertura de Danos Elétricos deve ser acionada para avaliação do evento ocorrido.

6. Caso eu atrasse a parcela, posso utilizar as assistências e coberturas?

O seguro prevê até 90 dias de inadimplência do segurado dentro do prazo de suspensão, ou seja, a cobertura ficará mantida até o prazo limite e, após isso, o seguro será cancelado.

7. Todas as coberturas precisam do pagamento de franquia?

Não, apenas 3 dentre as 10 coberturas possuem franquia sendo elas:

- **Danos Elétricos:** 10% do prejuízo com mínimo de R\$ 300,00;
- **Danos por Ventos:** 10% do prejuízo com mínimo de R\$ 300,00;
- **Danos por Água:** 10% do prejuízo com mínimo de R\$ 1.000,00.

**1. Tenho a assistência Pet e adotei um novo filhotinho, preciso alterar algo no seguro?**

Não é necessário.

2. Posso adicionar uma nova assistência ao meu seguro, em um segundo momento após a contratação?

Por enquanto ainda não. Em breve, traremos novidades. Caso o cliente realmente necessite da alteração, você deverá cancelar o seguro e contratar um novo.

3. Posso solicitar 2 ou mais assistências ao mesmo tempo?

Pode acionar os serviços necessários até o limite de utilizações que o módulo da assistência permitir. Para saber mais detalhes sobre os limites, [clique aqui](#).

4. O seguro cobre gastos com reformas preventivas?

Não cobre reformas preventivas.

5. Posso solicitar um reembolso de um serviço realizado por um profissional não credenciado?

Na eventualidade de não existirem profissionais credenciados na região, o segurado deverá contatar a prestadora de serviços, para que seja informado sobre como proceder para a execução dos serviços, de acordo com os limites preestabelecidos.

6. Como acionar uma assistência?

Para acionar uma assistência, você pode optar por mandar uma mensagem ou realizar uma ligação. Para acessar os números de telefone, [clique aqui](#).

7. Como agir caso o serviço prestado pela empresa responsável pela assistência seja superior ao limite?

Qualquer valor adicional deverá ser pago pelo segurado.

8. Tenho limites de acionamento da assistência?

Cada módulo tem um limite de intervenções e um valor máximo para mão de obra. Os limites são válidos a cada vigência do seguro, ou seja, não são cumulativos. Para mais informações, [clique aqui](#).

**1. Por quanto tempo dura a contratação do seguro?**

O seguro é válido por **3 anos**, com início e término de vigência conforme o Certificado Individual.

2. Como faço para renovar meu Santander Seguro Casa?

Seu seguro será renovado automaticamente quando terminar a vigência. Caso você queira encerrar a contratação, deverá manifestar o interesse do cancelamento, por escrito, com antecedência mínima de 15 dias.

3. Quais são as formas de pagamento do Santander Seguro Casa?

As opções disponíveis para pagamentos são: cartão de crédito e débito automático em conta corrente à vista, em 6x ou 36x.

Importante:

O cliente escolhe o melhor dia para débito das parcelas.

4. É preciso ter o valor total no limite disponível para realizar a contratação no cartão de crédito?

Não, o valor do seguro não compromete o limite do cartão de crédito.

5. Como é cobrado o Santander Seguro Casa?

As opções disponíveis para escolha do cliente são: cartão de crédito e débito automático em conta corrente.

6. O seguro é válido para qual tipo de moradia?

O seguro é válido para o único imóvel contratado, podendo ser para moradia habitual, de veraneio ou para moradia e trabalho. A construção do imóvel não pode ser de madeira, metálica ou material combustível. O imóvel não deve estar desocupado por mais de 180 dias.

7. Quais são as coberturas e assistências do Santander Seguro Casa?

São 10 opções de **coberturas** a sua escolha e 7 módulos com mais de 50 opções de **assistências** disponíveis para contratação.

**8. Como aciono o Santander Seguro Casa?**

Para mais informações de como acionar uma ou mais coberturas,
[clique aqui](#).

9. Seguro Casa é a mesma coisa que Seguro Residencial?

Sim! Ambos os termos possuem o mesmo significado. Só são formas diferentes de nomear esse tipo de produto.

10. Contracei um seguro pelo app, porém coloquei o endereço errado, como faço a correção?

Neste momento não haverá endosso, logo o seguro deverá ser cancelado e contratado novamente.

11. Quais documentos devo enviar para acionar uma cobertura?

Você poderá consultar os documentos necessários para acionamento de sinistro no e-mail recebido no momento da contratação.

12. Caso o segurado venha a óbito, seu seguro permanece ativo para sua residência? Quem poderá utilizar as coberturas e assistências?

Sim, o seguro permanece ativo desde que o pagamento se mantenha em dia podendo ser acionado por qualquer residente do imóvel.



