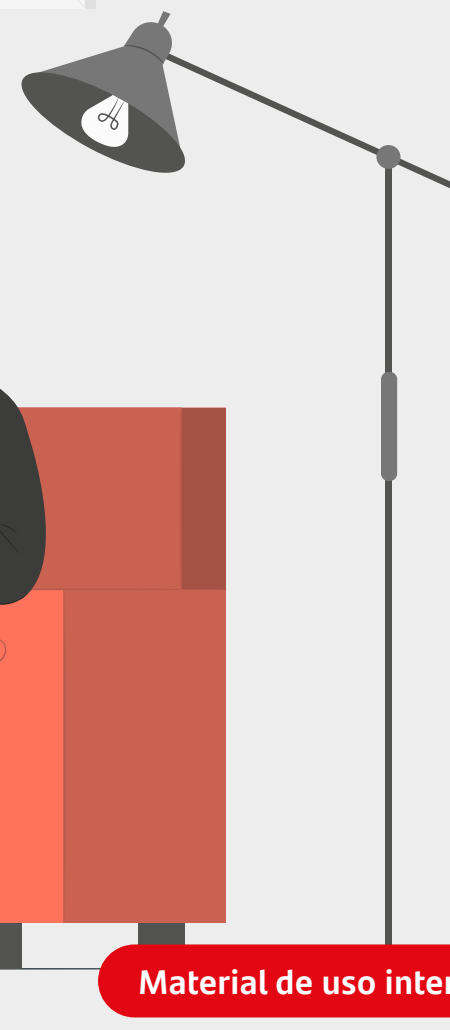




# Santander Seguro Casa

Conheça os benefícios e as vantagens!

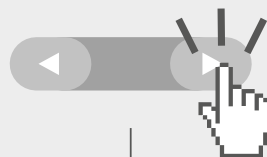


Material de uso interno

Dica: este é um PDF navegável.



SEMPRE QUE ESTE ÍCONE  
APARECER, VOCÊ PODE CLICAR  
SOBRE ELE PARA NAVEGAR.



NAVEGUE TAMBÉM  
CLICANDO NOS BOTÕES.



OU USANDO A FUNÇÃO  
*SCROLL* (ROLAR).

NAVEGUE PELO MENU!



# O PRIMEIRO PRODUTO SANTANDER PERSONALIZADO!

## SANTANDER SEGURO CASA

Conheça os detalhes e vantagens do produto e trabalhe os melhores argumentos. **Confira!**



**Coberturas:** você tem a opção de escolher quais seu cliente precisa.



**Valores de proteção:** mais altos e com a possibilidade de ajuste em cada cobertura (aumente e reduza o quanto precisar).



**Assistências:** quantidade de utilizações e serviços agrupados em módulos conforme o uso, para a escolha do seu cliente. Sem carência, basta contratar e usar!



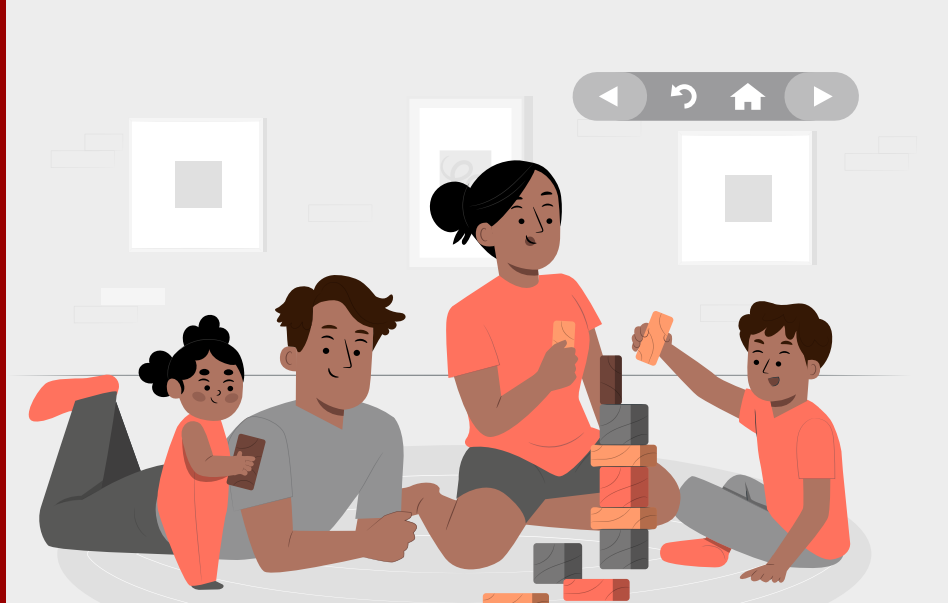
Não se esqueça de comunicar os riscos excluídos ao cliente. O detalhamento encontra-se disponível na condição geral do produto e pode ser consultado em [www.santander.com.br/banco/seguros](http://www.santander.com.br/banco/seguros).

**E AINDA TEM MAIS:** para facilitar sua negociação, há 3 ofertas baseadas em cada perfil de cliente:

### ESSENCIAL, MAIS E COMPLETO



Mas se o cliente quiser montar do zero, basta escolher **"monte do seu jeito"**.



# #Diferenciais!

Coberturas desenhadas para atender aos imprevistos do dia a dia, com uma linguagem simples de entender. Confira só:



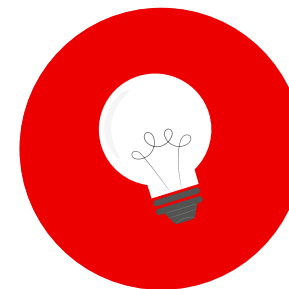
**Cano estourou ou  
teve vazamento?**  
Danos por Água



**Incêndio ou  
explosão?**  
Danos por Fogo

## FÁCIL, NÉ?

**E ainda tem:** Danos por Ventos, Danos por Terra e Veículos, Danos a Terceiros e a Empregados, Danos Elétricos, Despesas de Aluguel, Roubo ou Furto, Quebra de Vidros e Roubo de Bikes, Skates e Patinetes.



Sim, o resumo desse seguro é exatamente isso, um **Seguro Residencial**:

☒ **Atual**

☒ **Competitivo**

☒ **Flexível**

☒ **Personalizado**

**SAIBA MAIS NAVEGANDO! ►**

# APRENDA AQUI SOBRE O SANTANDER SEGURO CASA!

DESCOMPLICADO, DO JEITO QUE O SEU CLIENTE PRECISA!



## QUER SABER COMO CUSTOMIZAR?

Basta navegar pela simulação, escolher as coberturas e valores. Depois selecione o pacote de assistências e pronto!

**Mas atenção!!!** Há um limite mínimo e máximo em relação aos valores de coberturas.



## OFERTA SUGERIDA OU MONTE DO SEU JEITO? VEM CÁ QUE TE EXPLICAMOS!

Disponível 3 ofertas: **essencial**, **mais** e **completo** como sugestão pra sua negociação. Mas se seu cliente preferir montar do zero, basta clicar em **monte do seu jeito**.



## AHHHHH, E O PREÇO?

De acordo com cada simulação, oferta e perfil sairá um preço, pois sabemos que cada cliente é ÚNICO.



## MAIS AGILIDADE NA HORA DE CONTRATAR E ACIONAR E/OU CONSULTAR O SEGURO.

Contratação num piscar de olhos por meio dos canais Santander:



App  
Santander



Rede de  
agências (C2)



Call  
Center



## PÚBLICO-ALVO

Pessoas físicas, maiores de 18 anos.



#FicaDica

# ÓTIMAS CONDIÇÕES DE PAGAMENTO!



## ESCOLHA DO DIA DE PAGAMENTO

O cliente **escolhe o melhor dia** para débito das parcelas.

**Vale lembrar:** o seguro estará ativo após a confirmação do primeiro pagamento.



## FORMAS DE PAGAMENTO

À vista, parcelamento em 6x ou 36x.

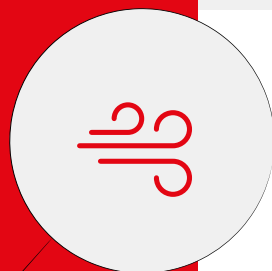


## FRANQUIAS

Apenas três dentre as dez coberturas têm franquia, mas com o **menor valor do mercado**.



# O QUE O **SEGURO COBRE**







## DESCRIPTIVO DAS COBERTURAS

**IMPORTANTE!** Este é um descritivo de todas as coberturas ofertadas. O seguro cobre apenas as coberturas contratadas pelo segurado e descritas no certificado.



### DANOS POR FOGO

#### PROBLEMA

Se pegar fogo, independentemente de onde iniciou o incêndio, e danificar o imóvel segurado ou se a fumaça gerar algum prejuízo.

#### O QUE COBRE

Incêndio, Queda de Raio, Explosão, Fumaça.



### DANOS ELÉTRICOS

#### PROBLEMA

Se a energia oscilar, der curto circuito ou um raio cair e danificar seus equipamentos ou a instalação elétrica do imóvel.

#### O QUE COBRE

Máquinas, equipamentos, aparelhos eletroeletrônicos, aparelhos eletroportáteis ou instalações elétricas de qualquer tipo.



### ROUBO OU FURTO QUALIFICADO

#### PROBLEMA

Se seus bens forem roubados ou furtados deixando vestígios.

#### O QUE COBRE

Roubo ou Furto Qualificado. A diferença é que o roubo envolve ameaça ou violência, já no furto qualificado, é necessário que haja vestígios do ocorrido. Os dois devem estar registrados em boletim de ocorrência.



## DESCRITIVO DAS COBERTURAS

**IMPORTANTE!** Este é um descritivo de todas as coberturas ofertadas. O seguro cobre apenas as coberturas contratadas pelo segurado e descritas no certificado.



### DANOS POR TERRA OU VEÍCULOS

#### PROBLEMA

Se houver prejuízos ao imóvel causados pelos eventos cobertos.

#### O QUE COBRE

**Desmoronamento:** queda total ou parcial súbita de parede, coluna, viga, laje de forro ou divisão entre pavimentos.

**Queda de aeronave:** queda de aviões, helicópteros e ultraleves, incluindo objetos que façam parte desses veículos ou transportados.

**Impacto de veículos:** impacto de carro, moto ou caminhão conduzido por terceiros.



### DESPESAS COM ALUGUEL

#### PROBLEMA

Se o imóvel não puder ser ocupado por causa de algum outro evento coberto no seguro e causar perda ou pagamento de aluguel ou hospedagem.

#### O QUE COBRE

Caso o segurado more no imóvel, estão cobertas as despesas com aluguel de um novo lugar semelhante ao imóvel que não pode ser ocupado ou reembolso da hospedagem.

Caso o imóvel do segurado esteja alugado para um inquilino, pagamos o valor que o aluguel deixar de render ao segurado, limitado ao valor contratado.



## DESCRIPTIVO DAS COBERTURAS

**IMPORTANTE!** Este é um descritivo de todas as coberturas ofertadas. O seguro cobre apenas as coberturas contratadas pelo segurado e descritas no certificado.



### QUEBRAS DE VIDROS

#### PROBLEMA

Se algum desses itens quebrar acidentalmente, por choque térmico ou variação de temperatura.

#### O QUE COBRE

Vidros, espelhos, mármore, granitos ou pedras similares e porcelanatos (exceto piso) instalados no imóvel.

Lembrando que cobrimos o valor de reposição do item sem considerar atributos decorativos e/ou artísticos.



### DANOS A TERCEIROS E A EMPREGADOS

#### PROBLEMA

Se algum ato acidental do segurado, seu cônjuge ou seus dependentes que morem com o segurado causarem um dano material ou corporal que gere uma responsabilidade de pagamento de indenização à terceiros ou empregados. Inclui-se os mesmos danos, se causados por empregados do segurado à terceiros.

**IMPORTANTE:** os empregados em questão devem estar em exercício funcional e com vínculo empregatício comprovado.

#### O QUE COBRE

- Danos causados pelo próprio imóvel;
- Danos causados à veículos que não estejam sob responsabilidade do segurado;
- Danos ocorridos ao imóvel segurado, incluindo áreas comuns, quando se tratar de imóvel localizado em condomínio;
- Danos causados por animais domésticos do segurado, desde que ocorridos no imóvel segurado, incluindo áreas comuns;
- Prejuízos decorrentes de honorários de advogados, de despesas processuais ou de sucumbência, consequentes de sinistro coberto por este seguro.



# DESCRIPTIVO DAS COBERTURAS

**IMPORTANTE!** Este é um descritivo de todas as coberturas ofertadas. O seguro cobre apenas as coberturas contratadas pelo segurado e descritas no certificado.



## DANOS POR VENTO

### PROBLEMA

Se algum vento forte ou granizo danificar o imóvel ou até mesmo se a água da chuva entrar por causa de um destelhamento ou uma janela quebrada.

### O QUE COBRE

Ventos fortes como ciclone, furacão ou tornado e também chuva de granizo.



## DANOS POR ÁGUA

### PROBLEMA

Se houver dano causado por água de forma imprevista.

### O QUE COBRE

- Enchentes e inundações;
- Entupimento ou transbordamento de calha;
- Ruptura, entupimento ou transbordamento de tubulações que danifiquem o imóvel segurado;
- Desmoronamento causado por acúmulo de água;
- Transbordamento da caixa acoplada de vaso sanitário.



## ROUBO DE BICICLETAS, SKATES E PATINETES

### PROBLEMA

Se bicicletas, *skates* ou patines forem roubados ou furtados deixando vestígios dentro ou fora do imóvel segurado.

### O QUE COBRE

Roubo ou Furto Qualificado. A diferença é que o roubo envolve ameaça ou violência, já no furto qualificado, é necessário que haja vestígios do ocorrido. Os dois devem estar registrados em boletim de ocorrência.

# FLEXIBILIDADE NA ESCOLHA DAS ASSISTÊNCIAS

3 opções de pacotes para o cliente  
escolher e contar com **diversos**  
**serviços de assistência.**

**CONFIRA OS MÓDULOS**



**Clique aqui** e conheça  
os serviços incluídos.



# CONHEÇA NOSSOS SERVIÇOS

**IMPORTANTE!** Este é um descritivo de todos os módulos de serviços disponíveis. O seguro cobre apenas os serviços contratados pelo segurado e descritos no certificado.

Os módulos estão agrupados em pacotes para a **escolha do cliente na hora da contratação.**



## MÓDULO EMERGÊNCIAS

**5 utilizações por ano, limitadas a R\$ 250,00 cada.**

- Chaveiro;
- Eletricista;
- Encanador;
- Vidraceiro;
- Desentupimento;
- Cobertura Provisória de Telhados (limitado a R\$ 400,00);
- Limpeza da residência (limitado a R\$ 300,00);
- Vigia (limitado a R\$ 400,00);
- Mudança e Guarda de Móveis (limitado a R\$ 400,00).



## MÓDULO ORGANIZAÇÃO

**5 utilizações por ano, limitadas a R\$ 200,00 cada.**

- Substituição de lâmpadas e reatores;
- Instalação de pias, cubas e tanques;
- Instalação de antenas;
- Instalação de ventilador;
- Instalação de cortinas;
- Instalação de lustres e spots;
- Instalação de tomadas e interruptores;
- Fixação em Geral;
- Montagem de móveis;
- Substituição de telhas;
- Rejuntamento;
- Descarte sustentável (limitado a R\$ 400,00);
- *Personal organizer* (limitado a R\$ 400,00).



## MÓDULO MANUTENÇÃO

**5 utilizações por ano, limitadas a R\$ 200,00 cada.**

- Conserto de eletrodomésticos e eletroeletrônicos;
- Conserto de ar-condicionado;
- Instalação de cooktop;
- Conserto de interfone;
- Troca de vidros;
- Instalação e manutenção de aquecedor a gás;
- Conversão de fogão;
- Avaliação hidráulica;
- Avaliação elétrica;
- Caça-Vazamentos (limitado a R\$ 350,00);
- Consultoria e orientação ambiental;
- Indicação de profissionais.



# CONHEÇA NOSSOS SERVIÇOS

**IMPORTANTE!** Este é um descritivo de todos os módulos de serviços disponíveis. O seguro cobre apenas os serviços contratados pelo segurado e descritos no certificado.

Os módulos estão agrupados em pacotes para a **escolha do cliente na hora da contratação.**



## MÓDULO LIMPEZA

**5 utilizações por ano, limitadas a R\$ 200,00 cada.**

- Limpeza: caixa-d'água, ralo, sifão, placa solar, calha e ar-condicionado;
- Fornecimento de caçamba (limitado a R\$ 350,00).



## MÓDULO DEDETIZAÇÃO

**1 utilização por ano, limitada a R\$ 1.000,00.**

- Dedetização;
- Instalação de tela mosquito.



## MÓDULO SEGURANÇA

**5 utilizações por ano, limitadas a R\$ 200,00 cada.**

- Instalação de película em *box*;
- Instalação de fechadura eletrônica;
- Tela de proteção (limitado a R\$ 400,00);
- Adaptação *kids*;
- Adaptação pessoas com deficiência (PcD);
- Adaptação público sênior;
- Instalação em portas.



## MÓDULO PET

**5 utilizações por ano, limitadas a R\$ 200,00 cada.**

- Transporte veterinário emergencial;
- Assistência veterinária emergencial;
- Consultas veterinárias;
- Agendamento de consultas veterinárias;
- Informações sobre vacinas;
- Aplicação de vacinas em domicílio;
- Envio de ração (taxa de entrega de até R\$ 50,00);
- Acionamento e/ou agendamento de leva e traz;
- Informações veterinárias úteis;
- Hospedagem de animais (R\$ 70,00 por dia, até 5 diárias);
- Assistência funeral (limitada a R\$ 1.000,00 e a 2 intervenções por ano).



# O QUE O SANTANDER SEGURO CASA NÃO COBRE

Para saber quais riscos, bens e imóveis não estão cobertos pelo Santander Seguro Casa, consulte as **Condições Gerais** do produto. A seguir, estão listadas algumas situações não cobertas.



**O SEGURO NÃO COBRE:** áreas comuns; obra que ocasione ou agrave algum dos eventos cobertos; infiltração de água, ferrugem, corrosão, entrada de areia ou terra; danos morais e danos estéticos; defeitos de fabricação, má qualidade, erro de projeto, erro profissional, mau uso ou uso indevido; recomposição de documentos e trabalhos artísticos ou decorativos; terremotos; explosão causada por fogos de artifício; incêndio decorrente de queimadas em zona rural; benfeitorias, melhorias; implosão; perturbações da ordem pública; prejuízos financeiros ou lucros cessantes; explosões decorrentes de ruptura de tubulações, por corrosão, fadiga e falta de conservação.



## O QUE O SANTANDER SEGURO CASA **NÃO COBRE**



**O SEGURO NÃO COBRE BENS COMO:** armas; automóveis, motocicletas, barcos e jet skis; bebidas e alimentos; bens de terceiros; bens importados sem comprovação de origem; dinheiro, valores e documentos; pedras, metais, peles, tapetes orientais, obras de arte, antiguidades, coleções, vitrais de época e decorativos; mercadorias, mostruários e estoques, exceto se contratado seguro para imóvel de uso comercial; remédios, cosméticos, perfumes e produtos de limpeza.



**O SEGURO COBRE COM LIMITAÇÃO DE VALOR BENS COMO:** árvores, jardins, paisagismo e plantas de quaisquer espécies; faqueiros, conjuntos de chá, café ou jantar; joias e relógios; vestuário sem comprovação de preexistência. Os valores estão descritos nas Condições Gerais do produto.



**O SEGURO NÃO COBRE IMÓVEIS:** desapropriados, condenados, impedidos de serem habitados, notificados ou considerados irregulares por órgão competente; tombados pelo patrimônio municipal, estadual, federal ou mundial; utilizados como moradia coletiva; constituídos por paredes externas de material combustível ou metálico.



# O QUE É IMPORTANTE SABER



## VIGÊNCIA

A vigência do seguro será de **3 anos**, com início e término de vigência às 24 horas das datas indicadas em seu certificado individual.



## CARACTERÍSTICAS DO IMÓVEL SEGURADO

O seguro é válido para o único imóvel contratado, podendo ser de moradia habitual, veraneio ou moradia e trabalho.

**A construção do imóvel não pode ser de madeira, de metal ou de material combustível. O imóvel não deve estar desocupado por mais de 180 dias.**



## FRANQUIA DO SEGURO

A franquia é a participação do segurado no momento da indenização. Este seguro prevê franquia quando contratadas as seguintes coberturas: danos por ventos, danos elétricos e danos por água. Os valores das franquias estão descritos no certificado de seguro.



## RENOVAÇÃO DO SEGURO

O seguro será renovado automaticamente quando terminar a vigência. Caso o cliente não deseje renovar seu seguro, deverá nos comunicar com pelo menos 15 dias de antecedência através da Central de Atendimento ou com o gerente de relacionamento.



## LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO

O Limite Máximo de Indenização será reduzido à medida que os sinistros ocorrerem e forem indenizados, não podendo ser reintegrado durante a vigência do seguro.



# #Nossoplaneta

## O MUNDO PRECISA DESSA MUDANÇA!

## O Santander ajuda seus clientes neste processo.



VOCÊ SABIA QUE OS SEGUROS SANTANDER AJUDAM NA CONSCIENTIZAÇÃO E PROTEÇÃO DO PLANETA? A GENTE TE EXPLICA COMO:



Para que as PLACAS SOLARES tenham um bom funcionamento, precisam estar sempre limpas. No **Santander Seguro Casa** você pode contar com um módulo de Assistência Limpeza, que inclui serviço para placa solar!



As **Assistências Organização e Manutenção** abrangem diversos serviços preventivos que levarão gastos desnecessários com vazamento, sobrecargas elétricas entre outros:

- Avaliação elétrica;
- Caça-vazamentos;
- Substituição de lâmpadas;
- Serviços de instalação e manutenção;
- Descarte sustentável;
- Consultoria e Orientação ambiental.



E além disso ainda **apoia o transporte alternativo**, mais um empurrãozinho para melhorar a **MOBILIDADE URBANA** e os esportes:

- Roubo ou furto de bicicletas, skates e patinetes;
- Dentro e fora do imóvel segurado;
- Sem burocracia.

"NOSSA AMBIÇÃO É TRAZER  
A **MELHOR EXPERIÊNCIA**  
**PERSONALIZADA** PARA CADA  
CLIENTE!"

## #FicaDica



DURANTE A NEGOCIAÇÃO, CONVERSE, QUESTIONE E ENTENDA O PERFIL DE CADA CLIENTE PARA CONSTRUIR A OFERTA ADEQUADA. PERGUNTE:

- **Cep;**
- **Valor de reconstrução do imóvel;**
- **Quais coberturas deseja;**
- **O que tem dentro do imóvel;**
- **Mostre os pacotes de assistências e deixe o cliente envolvido.**

O cliente precisa participar, somente assim será possível concretizar uma oferta/venda personalizada e de valor.



FAZENDO A VENDA  
CONSULTIVA VOCÊ GARANTE:



**Menos cancelamentos;**



**Mais satisfação;**



**Maior penetração do  
produto na carteira.**



# COMO CONTRATAR



Passe o *mouse* nos números  
e veja o passo a passo

# QUE TAL PROTEGER O SEU PATRIMÔNIO?

O Santander Seguro Casa tem **30% de desconto** para você @Chama!

Em todos os canais, o desconto já está aplicado.

Além das coberturas clássicas do Santander Seguro Casa, como **Roubo ou Furto Qualificado** e **Danos por fogo**, você também conta com coberturas como:



DANOS POR ÁGUA



DANOS ELÉTRICOS



DANOS POR VENTOS



DESPESAS  
COM ALUGUEL



DANOS POR TERRA  
OU VEÍCULOS



QUEBRA DE VIDROS



DANOS A TERCEIROS



ROUBO DE BICICLETAS,  
SKATES E PATINETES

**E mais de 50 serviços de assistência distribuídos em 3 pacotes, cada um com uma quantidade de módulos. São eles:**



MÓDULO  
EMERGÊNCIAS



MÓDULO  
LIMPEZA



MÓDULO  
PET



MÓDULO  
ORGANIZAÇÃO



MÓDULO  
SEGURANÇA



MÓDULO  
DEDETIZAÇÃO



MÓDULO  
MANUTENÇÃO

**Veja aqui o material completo com todas as informações**



Simule pelo  
app Santander



Central de  
Atendimento



Ou fale com o  
seu Gerente



# COMO ACIONAR OS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA



As assistências podem ser acionadas pelos números:

**0800 770 5030** (no Brasil),  
**55 (11) 3366 3825** (ligação a cobrar do exterior).



Nossa Central de Atendimento funciona  
**24 horas por dia, 7 dias por semana.**



## IMPORTANTE

### Agendamento

Alguns serviços necessitam de agendamento prévio.

### Limites de uso

Os serviços são limitados por módulos e podem ser utilizados durante a vigência do seguro. Incentive o uso pois não há acúmulo na renovação.

### Custo de material, mão de obra excedente e locação de andaime

Os custos com materiais e peças são de responsabilidade do segurado, **exceto para os serviços em que os materiais estão incluídos.**

Para imóveis com altura superior a 7 (sete) metros, caso seja necessária a locação de andaime, o segurado deve providenciar e informar à Central de Atendimento no momento do acionamento. Se o custo de execução de algum serviço exceder o limite de mão de obra previsto no plano contratado, este será de responsabilidade do segurado, que deverá pagar diretamente ao prestador no momento do atendimento.

### Prestadores

Os serviços de assistência são prestados por empresas terceirizadas e serão realizados desde que não coloque em risco a saúde ou a integridade física do trabalhador e respeite parâmetros das Normas Técnicas de Segurança do Trabalho.



**Oriente seu cliente a identificar o prestador e responder ao NPS/pesquisa de qualidade que será enviada.**



# COMO ACIONAR UMA COBERTURA

Veja como seu cliente pode acionar o seguro!



Sem o recebimento da documentação completa, a seguradora não pode concluir a análise do processo.



## PORTAL DE SINISTROS

Acessar **santander.com.br/sinistros** para acionar uma cobertura e ter suporte e orientações.



## PROVIDENCIAR A DOCUMENTAÇÃO

Solicitada no início do atendimento e enviá-la à seguradora pelo Portal de Sinistros **santander.com.br/sinistros**.



## LIGAR PARA

**4004 3535**

(regiões metropolitanas),

**0800 702 3535**

(demais localidades) ou

**<https://octagora.com/s/StderLibrs>**

(atendimento em Libras)

para comunicar o ocorrido à seguradora.



## A SEGURADORA AVALIARÁ todos os documentos.

O prazo de finalização de todo o processo é de até 30 dias corridos após o recebimento de todos os documentos. Para acompanhar o *status* do sinistro, o cliente deve acessar **santander.com.br/sinistros**.

O cliente receberá informações sobre o **status do processo via e-mail e SMS** ou pode consultar seu andamento pelo Portal de Sinistros.





## FAQ

## COBERTURAS



### 1. Meu Seguro Casa cobre danos estruturais ao terreno?

Não, estão abrangidos pelo seguro a estrutura e o conteúdo do imóvel.

### 2. Meu Seguro Casa cobre o sobrado que tenho no fundo do meu terreno?

O seguro é válido para o único imóvel contratado, ou seja, se houver mais de um imóvel, deverão ser contratados dois seguros especificando no complemento do endereço.

### 3. Quais os bens estão cobertos sobre danos elétricos?

Máquinas, equipamentos, aparelhos eletroeletrônicos, aparelhos eletroportáteis ou instalações elétricas de qualquer tipo.

### 4. Quais eventos estão previstos na cobertura de Danos por Água?

Entupimento ou transbordamento de calha; Ruptura, entupimento ou transbordamento de tubulações que danifiquem o imóvel segurado; Desmoronamento causado por acúmulo de água; Transbordamento da caixa acoplada de vaso sanitário; Enchente e inundações.

### 5. Após fortes chuvas, uma árvore destruiu meu gerador elétrico gerando um curto que queimou meus eletrônicos, posso acionar minha cobertura?

Sim, a cobertura de Danos Elétricos deve ser acionada para avaliação do evento ocorrido.

### 6. Caso eu atrase a parcela, posso utilizar as assistências e coberturas?

O seguro prevê até 90 dias de inadimplência do segurado dentro do prazo de suspensão, ou seja, a cobertura ficará mantida até o prazo limite e, após isso, o seguro será cancelado.

### 7. Todas as coberturas precisam do pagamento de franquia?

Não, apenas 3 dentre as 10 coberturas possuem franquia sendo elas:

- **Danos Elétricos:** 10% do prejuízo com mínimo de R\$ 300,00;
- **Danos por Ventos:** 10% do prejuízo com mínimo de R\$ 300,00;
- **Danos por Água:** 10% do prejuízo com mínimo de R\$ 1.000,00.



FAQ

## ASSISTÊNCIA



**1. Tenho a assistência Pet e adotei um novo filhotinho, preciso alterar algo no seguro?**

Não é necessário.

**2. Posso adicionar uma nova assistência ao meu seguro, em um segundo momento após a contratação?**

Por enquanto ainda não. Em breve, traremos novidades. Caso o cliente realmente necessite da alteração, você deverá cancelar o seguro e contratar um novo.

**3. Posso solicitar 2 ou mais assistências ao mesmo tempo?**

Pode acionar os serviços necessários até o limite de utilizações que o módulo da assistência permitir. Para saber mais detalhes sobre os limites, **clique aqui**.

**4. O seguro cobre gastos com reformas preventivas?**

Não cobre reformas preventivas.

**5. Posso solicitar um reembolso de um serviço realizado por um profissional não credenciado?**

Na eventualidade de não existirem profissionais credenciados na região, o segurado deverá contatar a prestadora de serviços, para que seja informado sobre como proceder para a execução dos serviços, de acordo com os limites preestabelecidos.

**6. Como acionar uma assistência?**

Para acionar uma assistência, você pode optar por mandar uma mensagem ou realizar uma ligação. Para acessar os números de telefone, **clique aqui**.

**7. Como agir caso o serviço prestado pela empresa responsável pela assistência seja superior ao limite?**

Qualquer valor adicional deverá ser pago pelo segurado.

**8. Tenho limites de acionamento da assistência?**

Cada módulo tem um limite de intervenções e um valor máximo para mão de obra. Os limites são válidos a cada vigência do seguro, ou seja, não são cumulativos. Para mais informações, **clique aqui**.



## FAQ

# QUESTÕES TÉCNICAS



### 1. Por quanto tempo dura a contratação do seguro?

O seguro é válido por **3 anos**, com início e término de vigência conforme o Certificado Individual.

### 2. Como faço para renovar meu Santander Seguro Casa?

Seu seguro será renovado automaticamente quando terminar a vigência. Caso você queira encerrar a contratação, deverá manifestar o interesse do cancelamento, por escrito, com antecedência mínima de 15 dias.

### 3. Quais são as formas de pagamento do Santander Seguro Casa?

As opções disponíveis para pagamentos são: cartão de crédito e débito automático em conta corrente à vista, em 6x ou 36x.

#### Importante:

O cliente escolhe o melhor dia para débito das parcelas.

### 4. É preciso ter o valor total no limite disponível para realizar a contratação no cartão de crédito?

Não, o valor do seguro não compromete o limite do cartão de crédito.

### 5. Como é cobrado o Santander Seguro Casa?

As opções disponíveis para escolha do cliente são: cartão de crédito e débito automático em conta corrente.

### 6. O seguro é válido para qual tipo de moradia?

O seguro é válido para o único imóvel contratado, podendo ser para moradia habitual, de veraneio ou para moradia e trabalho. A construção do imóvel não pode ser de madeira, metálica ou material combustível. O imóvel não deve estar desocupado por mais de 180 dias.

### 7. Quais são as coberturas e assistências do Santander Seguro Casa?

São 10 opções de **coberturas** a sua escolha e 7 módulos com mais de 50 opções de **assistências** disponíveis para contratação.



## FAQ

## QUESTÕES TÉCNICAS



### 8. Como aciono o Santander Seguro Casa?

Para mais informações de como acionar uma ou mais coberturas, **clique aqui**.

### 9. Seguro Casa é a mesma coisa que Seguro Residencial?

Sim! Ambos os termos possuem o mesmo significado. Só são formas diferentes de nomear esse tipo de produto.

### 10. Contratei um seguro pelo app, porém coloquei o endereço errado, como faço a correção?

Neste momento não haverá endosso, logo o seguro deverá ser cancelado e contratado novamente.

### 11. Quais documentos devo enviar para acionar uma cobertura?

Você poderá consultar os documentos necessários para acionamento de sinistro no e-mail recebido no momento da contratação.

### 12. Caso o segurado venha a óbito, seu seguro permanece ativo para sua residência? Quem poderá utilizar as coberturas e assistências?

Sim, o seguro permanece ativo desde que o pagamento se mantenha em dia podendo ser acionado por qualquer residente do imóvel.



